

2024年9月9日

報道関係各位

株式会社 USEN ICT Solutions

「Azure Managed Service (syn)」の取り扱いを開始

株式会社 U-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社 USEN ICT Solutions（本社：東京都品川区、代表取締役社長：青柳 陽一、以下、当社）は、本日 2024 年 9 月 9 日（月）より TD SYNEX 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：國持 重隆）が提供する「Azure Managed Service (syn)」の取り扱いを開始します。



近年、企業におけるクラウド利用が一般化し、パブリッククラウドサービスの利用者が増えています。しかし、パブリッククラウドサービスの導入・運用には、専門的な知識と経験が求められるとともに、システムの複雑化に伴い、監視項目の増加や運用負荷の増大が課題となっています。

当社は、パブリッククラウドサービスの 1 つであるマイクロソフトの「Microsoft Azure」の安定稼働と運用コスト削減を支援するため、TD SYNEX 株式会社が提供する「Microsoft Azure」の監視・運用代行サービス「Azure Managed Service (syn)」の取り扱いを開始しました。

本サービスでは、お客様の「Microsoft Azure」環境を 24 時間 365 日監視し、「どのリソースに」「どのようなアラートが」「どのような頻度・時間に起きたら」「誰が」「どのようなアクションを取るか」をサービス提供の前にお客様と取り決めた手順書「Runbook」に従って、各テクノロジー領域の専門エンジニアによる 24 時間 365 日のサポートやメンテナンスを提供します。

■「Azure Managed Service (syn)」サービス概要

サービスページ：https://www.gate02.ne.jp/service/cloud/azure_managed

・監視サービス

お客様の「Microsoft Azure」環境の監視とサポートを、24 時間 365 日体制で提供します。

・運用管理サービス

Azure 環境における運用業務の代行や設定、アカウント管理など、運用に関するサポートを提供します。

・障害復旧サービス

障害が発生した際の調査支援および復旧までのサポートを提供します。

・レポート

アドバイザーレポートを提供し、お客様の Azure 環境に対する専門的なアドバイスや改善提案を提供します。

・料金

月額 20,000 円（税別）～ （サブスクリプション形式）

当社はこれからも、お客様と共に歩むグッドパートナーとして様々な IT ソリューションを通じた課題解決による価値提供を行ってまいります。

■ **会社概要**

会社名：株式会社 USEN ICT Solutions

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 青柳 陽一

設立：2017 年 6 月 16 日

事業内容：電気通信事業法に基づく電気通信事業(届出番号/A-29-16072)、ICT サービス等に関わる事業

コーポレートサイト：<https://usen-ict.co.jp>

サービスサイト「USEN GATE 02」：<https://www.gate02.ne.jp>

※Microsoft Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN ICT Solutions

お問い合わせフォーム：[こちら](#)