

2024年2月21日版

株式会社USEN Smart Works

第1条（サービスについて）

USEN GATE 02 “LINE WORKS” サービスはLINE WORKS 株式会社（以下「特定協定事業者」といいます。）のサービスを利用して、当社が再販売事業者として提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）です。

第2条（約款の変更）

当社は、本約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。なお、変更後の約款は当社が適当と認める方法により通知するものとします。

第3条（約款の読替え）

サービス内容、その他の提供条件については、「御見積書」・「御申込書」に記載された内容によるほか、下記「別記」に定める特定協定事業者の約款（以下、総称して「特定協定事業者約款」といいます。）を、別紙読替え表を参照するほか当社が再販売事業者であることを前提として適宜読替えて適用するものとし、当社が別に定めた料金表の内容についてはこれを優先して適用するものとします。

第4条（適用関係）

本サービスに関して、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」及び「特定協定事業者約款」の規定が抵触するときは、「御見積書」・「御申込書」、「本約款」、「特定協定事業者約款」の順に優先して適用するものとします。

2 当社は、特定協定事業者約款「LINE WORKS サービス利用規約」の第19条（決済等）および第21条（契約解約・解除）第2項、第3項は適用しません。

第5条（利用契約申込みの方法）

利用契約の申込みをするときは、本約款の内容を承諾の上、当社所定の御申込書に必要事項を記入し、当社に提出していただきます。

第6条（利用契約申込みの承諾）

当社は、利用契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。ただし、当社の業務の遂行上支障があるときは、この限りではありません。

2 当社が、利用契約の申込みを承諾する日は、当社所定の御申込書を当社が受け付けた日とします。

3 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、その利用契約の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 当社の与信基準を満たせないと当社が判断したとき。
- (2) 御申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。
- (3) 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (4) 利用申込者が、本サービスの料金その他債務の支払を現に怠り、または怠るおそれがあると当社が判断したとき。
- (5) 利用申込者が、当社のサービスにおいて、過去に不正使用等により契約の解除または本サービスの利用を停止された利用契約者と関係があり不正使用等を行うおそれがある

と当社が判断したとき。

- (6) 利用申込者が暴力団等反社会的勢力に所属、または関係していると判明したとき
 - (7) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき、または支障があるおそれがあると当社が判断したとき。
- 4 当社は、前項の規定により、本サービスの利用契約の申込みを承諾しないときは、あらかじめ利用申込者に承諾しない旨を当社所定の方法で通知します。

第7条 （料金の支払い義務）

本サービスの料金は、支払い方法に応じた期間により発生するものとし、当社の指定する期日までに当社が請求した金額（消費税等相当額を含む）を支払っていただきます。

2 本サービスには、以下のとおりの支払い方法があります。

(1) 年払い：本サービスの提供開始日から契約満了日までの1年分の利用料を一括で支払うものとし、

(2) 月払い：サービスの提供開始日から利用契約の解除があった日までの月額利用料を支払うものとし、

2 本サービスの提供開始日は特定協定事業者からメールにて利用申込者へ通知いたします。

3 銀行振込手数料等支払いに関する費用は契約者の負担とします。

第8条 （申込みの取消し）

利用申込者は、本サービスの申込み後に利用契約の申込みを取消すことは出来ません。

第9条 （最低利用期間）

本サービスの最低利用期間は提供開始日から起算して1年間とし、当該最低利用期間内に、当社との利用契約を解除された場合、又は契約者の責に帰すべき事由により当社が解除を行った際は、年払いの場合、当社から最低利用期間の残余の期間に対応する額の返金はありません。月払いの場合、当社が定める期日までに、契約期間の残余の期間に対応する基本利用料金に相当する額を契約解除料として支払っていただきます。ただし、「御見積書」・「御申込書」に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

第10条 （契約の更新）

契約者が第13条（契約者が行う利用契約の解除）に基づいた通知をしないときは、本契約は自動的に1年間更新されたものとし、以降も同様とします。ただし、利用料については第7条（料金の支払い義務）の合意に基づくものとし、

2 契約期間内に利用契約の解除があった場合、年払いの場合は当社から契約期間の残余の期間に対応する額の返金はありません。月払いの場合は当社が定める期日までに、契約期間の残余の期間に対応する基本利用料金に相当する額を契約解除料として支払っていただきます。ただし、「御見積書」・「御申込書」に特段の定めがある場合はその定めるところによります。

第11条 （ライセンス）

契約者は、予定ユーザー数（以下、「ライセンス数」といいます。）を指定しなければなりません。指定したライセンス数は当該契約期間終了まで有効となり、これを減らすことはできないものとし、

2 指定したライセンス数より多いユーザーを登録する場合、ライセンス数の変更が必要となります。ユーザーの数が増えた場合、当該ユーザーの使用可能期間は契約者の契約期間終了日までとします。

第12条（プラン変更）

契約者は、本サービスのプラン変更を申込みことができます。ただし、下位のプランへ変更することはできないものとします。下位のプランへの変更は、本サービスの利用契約解除を行い、新たに利用契約の申込みをするものとします。

2 前項の申込みを行う場合、当社所定の書面により USEN GATE 02 取扱所に通知する（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）ものとします。

3 当社は、プラン変更の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾し、順次変更を行います。契約更新日にプラン変更を希望する場合、契約者は、当該日の1ヶ月前までに前項の通知を行うものとします。

4 基本利用料の支払いは、月払いの場合、変更日に応じて両プランの基本利用料を日割りして請求します。ただし、変更日が暦月の初日だった場合は、変更後のプランの基本利用料を請求します。年払いの場合、契約期間の残余期間に対応する両プランの基本利用料の差額を、当社が定める支払期日までに一括して支払っていただきます。

5 本変更により、契約更新日の変更はありません。

第13条（契約者が行う利用契約の解除）

契約者は、自ら利用契約の解除を行う場合、解除日を指定し、その1ヶ月前までに当社所定の書面により USEN GATE 02 取扱所に通知する（当社に書面が到達したことをもって通知がされたものとみなします。）ものとします。なお、指定の解除日に当社にて解除処理ができない場合、当社にて解除日を指定し利用契約を解除するものとします。

第14条（当社が行う利用契約の解除）

当社は、契約者が利用契約に基づく債務の履行を怠った場合、相応な期間を定めて契約の履行を催告し、その催告期間内に履行がなされない場合、利用契約を解除することができます。

2 当社は、契約者に以下の各号の一に該当する事由が生じたときは、何らの通知・催告なくして直ちに利用契約を解除することができます。

(1) 銀行取引停止処分を受けたとき

(2) 差押、競売、滞納処分を受けたとき

(3) 破産、民事再生、会社更生の申し立てを受け、あるいは自ら申し立てたとき

(4) 解散の決議をなしたとき

(5) 違法行為をなしたとき

(6) 本契約に違反したとき

(7) 電話、FAX、電子メール、郵便等による連絡がとれないとき

(8) 当社ならびに特定協定事業者の業務を阻害する、または信用を毀損する等、当社ならびに特定協定事業者の不利益となる行為をするおそれのあるとき

3 前2項による解除は契約者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

4 当社は、当社と契約者が合意の上決定した、利用予定日の属する月の翌月末を過ぎても、契約者都合によって本サービスの提供が開始できない場合は利用契約を解除することができます。

第15条（オプションサービス）

当社は、別記2.料金表第3表に定めるオプションサービスの他に、特定協定事業者約款の第13条（アプリディレクトリ）で定義されるアプリディレクトリで提供される提携サービスを提供します。

2 アプリディレクトリで公開される有償サービスの利用に伴う料金は「オプションプラス」という名称で請求します。

第16条（補償）

当社は、特定協定事業者約款の第24条（サービス中断の補償）に基づき適用される補償は、同条第2項第3号の表に記載される日数分に相当する基本利用料の金額を、利用契約更新時の基本利用料から減額するものとします。

第17条（遅延損害金）

契約者は、料金その他の債務（遅延損害金を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払があった場合は、この限りではありません。

第18条（反社会的勢力に対する表明保証）

利用申込者は、利用契約締結時および締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。

2 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 反社会的勢力に属していること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- (3) 反社会的勢力を利用していること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
- (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと

第19条（再委託）

当社は、本サービスの履行上必要となる管理業務（請求、回収等の業務を含むが、これに限らない）の全部又は一部を株式会社 USEN ICT Solutions（本店所在地：東京都品川区上大崎三丁目1番1号）、又はその他当社が指定する第三者に再委託することができるものとします。

第20条（個人情報の取扱い）

当社は、当社の定める「個人情報の取扱いについて」に基づき個人情報の取扱いを行います。

第21条（個人情報の共同利用）

前条に定めるほか、当社は、本サービスの提供に必要な場合、個人情報を特定協定事業者（特定協定事業者の業務委託先を含みます。）と共同利用することがあります。

第22条（個人情報の委託）

当社は、本サービスに関する業務を第三者に委託することがあります。なお、契約者は、当社が本サービスに関する業務を第三者に対して委託することをあらかじめ異議なく承諾するものとします。

第23条（準拠法）

本サービス契約約款の準拠法は、日本国の法令とします。

第24条（合意管轄）

当社は、契約者と当社の間でこの約款に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別記

1. 本サービスにおける特定協定事業者約款

「LINE WORKS サービス利用規約」

<https://line-works.com/terms/>

2. 料金表（すべて税抜き表示）

第1表 初期費用

第1-1 2022年3月31日提供開始分までの契約

プラン	単位	料金額
ライト	1グループ	0円
ベーシック	1グループ	20,000円
プレミアム	1グループ	20,000円

第1-2 2022年4月1日提供開始分以降の契約

プラン	単位	料金額
スタンダード	1グループ	0円
アドバンスト	1グループ	20,000円

第2表 基本利用料

第2-1 年払い（2022年3月31日提供開始分まで）

プラン	単位	料金額
ライト	1ユーザー	3,600円/年
ベーシック	1ユーザー	6,000円/年
プレミアム	1ユーザー	12,000円/年

第2-1-2 年払い（2022年4月1日提供開始分以降）

プラン	単位	料金額
スタンダード	1ユーザー	5,400円/年
アドバンスト	1ユーザー	9,600円/年

第2-2 月払い（2022年3月31日提供開始分まで）

プラン	単位	料金額
ライト	1ユーザー	300円/月
ベーシック	1ユーザー	500円/月
プレミアム	1ユーザー	1,000円/月

アーカイブオプション	1 ユーザー	200 円/月
※ 利用料金の日割：当社は、次の場合が生じたときは、その暦月の基本利用料を利用日数に応じて日割します。 (1) 暦月の初日以外の日には本サービスの提供の開始があったとき。 (2) 暦月の初日以外の日には利用契約の解除があったとき。 ※ 契約期間は1年間です。 契約期間満了後、契約期間は自動的に1年間更新します。		

第 2-2-2 月払い (2022 年 4 月 1 日提供開始分以降)

プラン	単位	料金額
スタンダード	1 ユーザー	450 円/月
アドバンスト	1 ユーザー	800 円/月
※ 利用料金の日割：当社は、次の場合が生じたときは、その暦月の基本利用料を利用日数に応じて日割します。 (1) 暦月の初日以外の日には本サービスの提供の開始があったとき。 (2) 暦月の初日以外の日には利用契約の解除があったとき。 ※ 契約期間は1年間です。 契約期間満了後、契約期間は自動的に1年間更新します。		

第 3 表 オプション

第 3-1 年払い (2022 年 3 月 31 日提供開始分まで)

プラン	単位	料金額
アーカイブオプション※	1 ユーザー	2,400 円/年
備考 ※ ライトプランをご契約の場合のみオプションとして提供します。		

第 3-1-2 年払い (2022 年 4 月 1 日提供開始分以降)

プラン	単位	料金額
Drive	1 ユーザー	1,200 円/年
アーカイブ(トーク)	1 ユーザー	3,600 円/年
アーカイブ(メール) ※1	1 ユーザー	3,600 円/年
追加ストレージ(1TB) ※2	1 グループ	144,000 円/年
追加ストレージ(5TB) ※2	1 グループ	648,000 円/年
追加ストレージ(10TB) ※2	1 グループ	1,224,000 円/年
追加ストレージ(25TB) ※2	1 グループ	3,024,000 円/年
追加ストレージ(50TB) ※2	1 グループ	5,976,000 円/年
追加ストレージ(100TB) ※2	1 グループ	11,808,000 円/年
追加ストレージ(500TB) ※2	1 グループ	57,600,000 円/年
アドレス帳登録数拡張(25 万件まで) ※2	1 グループ	480,000 円/年
アドレス帳登録数拡張(50 万件まで) ※2	1 グループ	960,000 円/年
アドレス帳登録数拡張(150 万件まで) ※2	1 グループ	1,500,000 円/年
アドレス帳登録数拡張(500 万件まで) ※2	1 グループ	3,000,000 円/年
※1 アドバンストプランをご契約の場合のみオプションとして提供します。 ※2 同オプションの複数購入はできません。		

第3-2 月払い (2022年3月31日提供開始分まで)

プラン	単位	料金額
アーカイブオプション	1 ユーザー	200 円/月
※ ライトプランをご契約の場合のみオプションとして提供します。		

第3-2-2 月払い (2022年4月1日提供開始分以降)

プラン	単位	料金額
Drive	1 ユーザー	100 円/月
アーカイブ(トーク)	1 ユーザー	300 円/月
アーカイブ(メール) ※1	1 ユーザー	300 円/月
追加ストレージ(1TB) ※2	1 グループ	12,000 円/月
追加ストレージ(5TB) ※2	1 グループ	54,000 円/月
追加ストレージ(10TB) ※2	1 グループ	102,000 円/月
追加ストレージ(25TB) ※2	1 グループ	252,000 円/月
追加ストレージ(50TB) ※2	1 グループ	498,000 円/月
追加ストレージ(100TB) ※2	1 グループ	984,000 円/月
追加ストレージ(500TB) ※2	1 グループ	4,800,000 円/月
アドレス帳登録数拡張(25万件まで) ※2	1 グループ	40,000 円/月
アドレス帳登録数拡張(50万件まで) ※2	1 グループ	80,000 円/月
アドレス帳登録数拡張(150万件まで) ※2	1 グループ	125,000 円/月
アドレス帳登録数拡張(500万件まで) ※2	1 グループ	250,000 円/月
※1 アドバンスプランをご契約の場合のみオプションとして提供します。		
※2 同オプションの複数購入はできません。		

別紙 【読替え表】

第1表 特定協定事業者約款中の表記の読替え

対応する特定協定事業者約款の表記	当社の提供するサービスにおいて 読替えて適用される表記
LINE WORKS 株式会社	株式会社USEN Smart Works

第2表 対象となるサービスの読替え

対応する特定協定事業者サービス	当社の提供するサービス
LINE WORKS サービス	USEN GATE 02 “LINE WORKS” サービス

(以下余白)